

Plejeboligtilsyn 2024 Lykkesejecentret

Udført august 2024



Formål

Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Mål

At sikre at de kommunale ydelser, tildelt efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser,

kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.

At sikre at borgernes retssikkerhed tilgodeses.

At belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.

At belyse borgerens sociale trivsel.

Uanmeldt tilsyn i plejebolig

Ifølge Vejledning 2 vedr. hjælp og støtte efter Serviceloven skal tilsynet omfatte indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser.

Konkretiseret i nedenstående punkter:

- Hjælpen efter §§ 83, 83 a og 86.
- Borgerens mulighed for selvbestemmelse i forhold til hjælpen.
- Borgerens sociale trivsel og aktiviteter
- Dokumentation.

Periode og tidsrum

Tilsynet er udført d. 23.8.24 formiddag

Metode

Der er foretaget interviews med 4, i forvejen udvalgte beboere, ud fra spørgeskema.

Tilsynet omfattede desuden samtale med pårørende, hvor det faldt naturligt ind.

Ved tvivlsspørgsmål blev enten personale eller Teamleder spurgt.

Konklusion

Konklusionen er udfærdiget på baggrund af borger interviews, dokumentationen i Nexus på tilsynstidspunktet og tilsynsførendes observationer under tilsynet.

Vedlagt konklusionen er den dokumentation, der er indgået i tilsynet. Dette med henblik at give mulighed for læring og udvikling hvor der ses behov.

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Plejecentret og lejligheden	<p>Borgerne der medvirkede ved tilsynet oplyser at de er glade for deres lejlighed, for fællesarealerne og for områderne omkring Lykkesejcentret. Alle oplyser at de er glade for at bo på stedet.</p>
Kvaliteten i hjælpen	<p>Borgerne giver udtryk for at de modtager den hjælp de har behov for, at de deltager i de daglige aktiviteter i det omfang de magter og at de er tilfredse med hjælpen.</p> <p>Borgerne oplyser at tilkalder personalet eller finder dem på gangen hvis de har behov for ekstrahjælp. De oplever at personalet er synligt og tilgængeligt og at de svarer og kommer hurtigt når nødkaldet anvendes.</p> <p>Borgerne finder personalet søde og flinke, samt at der en god omgangstone.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>Borgerne fortæller at der arrangeres en del aktiviteter på stedet, både af fysisk og social art. De er tilfredse med udvalget og at de deltager ud fra lyst og interesse.</p> <p>Borgerne oplyser at de spiser de fleste måltider sammen med andre beboere. 2 af borgerne oplever at de kan tale med de fleste af de andre beboere både under måltidet og i øvrigt. De 2 sidste borgere oplever at de fleste af beboerne er for dårlige til at kunne føre en samtale, men at der er enkelte de kan tale med. Den ene af disse borgere føler sig selv hæmmet af sin dårlige hørelse, hvilket vedkommende oplyser også begrænser mulighederne for samtale med de andre beboere. Alle borgerne føler at deres behov for socialt samvær dækkes af samværet med de andre beboere, samtale med personalet samt besøg af deres pårørende.</p> <p>Ingen af borgerne var visiteret til SEL § 86 træning på tidspunktet for tilsynet.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	<p>3 af borgerne oplyser at de bestemmer i egen lejlighed. 1 borger oplyser at vedkommende ikke bestemmer i egen lejlighed fordi personalet har nøgle dertil, vedkommende har vænnet sig til det og har ikke noget imod det.</p> <p>2 af borgerne angiver at de føler medindflydelse i forhold til de daglige aktiviteter. 1 borger oplever ikke at have medindflydelse men føler heller ikke behov for det. 1 borger klarer det meste selv og er også i stand til at forlade stedet uden hjælp, vedkommende føler sig hæmmet af at skulle</p>

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
	give besked hver gang: "føler lidt jeg er et barn der skal sige til mor hvor jeg går hen".
Forplejning	Borgerne oplyser at de finder maden velsmagende og varieret. En borger giver udtryk for at den er god men ikke som hjemmelavet.
Borgertilfredshed sammenfattet	Borgerne er tilfredse med at bo på Lykkesejecentret og de er tilfredse med den hjælp de modtager.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland Kommune.
Social trivsel og aktiviteter	Borgerne har gode muligheder for at deltage i forskellige aktiviteter og arrangementer og de deltager i det omfang de har lyst og interesse for det. Borgerne holder sig i gang fysisk enten ved SEL § 86 træning eller ved at gå ture eller udføre de daglige gøremål de magter.
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Tilsynet vurderer at borgernes ret til selvbestemmelse generelt bliver tilgodeset og respekteret. Det kunne forsøges at aftale et løsere regelsæt om at give besked hver gang stedet forlades, i forhold til en borger som har et betydeligt bedre funktionsniveau end de øvrige beboere og er i stand til at tage vare på sig selv. Dette for at give denne borger følelsen af selvbestemmelse tilbage og derved medvirke til at øge vedkommendes livskvalitet.
Forplejning	Borgerne er tilfredse med maden fra Fælleskøkkenet.
Dokumentation (anvendelse af EOJ)	Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.
Anbefaling	Fokus på en borgers oplevelse af ikke at bestemme i egen lejlighed og de daglige aktiviteter. Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.